

#Construir o Futuro

SENDYS - TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO, LDA

O projeto SENDYS Chatbot IA visa implementar um sistema inteligente de apoio ao cliente baseado em Inteligência Artificial, capaz de analisar o histórico de tickets e sugerir soluções automáticas para apoio à equipa técnica. A solução permitirá aumentar a eficiência operacional, reduzir tempos de resposta e melhorar a experiência do cliente. O projeto representa um investimento estratégico na digitalização e valorização do conhecimento interno, promovendo inovação e escalabilidade no serviço de suporte.

O investimento visa reforçar a eficiência, qualidade e capacidade de resposta do suporte ao cliente da Sendys através da implementação de um chatbot inteligente baseado em Inteligência Artificial. A solução permitirá automatizar a análise e resolução de pedidos, reduzir tempos de resposta e custos operacionais, e melhorar a consistência e fiabilidade do serviço prestado. O projeto introduzirá ainda um novo canal de comunicação permanente e escalável, contribuindo para uma melhor experiência do cliente e para o crescimento sustentável da empresa.

142.520,00 €



REPÚBLICA
PORTUGUESA



Financiado pela
União Europeia
NextGenerationEU